

## CONOZCO MIS DERECHOS Y DEBERES

ORAL CENTRY  
CLÍNICAS  
ODONTOLÓGICAS

# DERECHOS DEL PACIENTE

## A CONOCER:

*De forma clara mi condición de salud y plan de tratamiento.*

*Los servicios ofrecidos en la clínica y sus costos*

*La información sobre los canales para presentar quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.*

*Los mecanismos de respuesta por parte del gerente encargado de la clínica.*

## A ELEGIR:

*Libremente el profesional tratante dentro de los recursos disponibles.  
Si deseo o no, realizar el tratamiento y/o procedimiento ordenado por el profesional tratante.*

*Si deseo o no, trasladarme de clínica.*

## A RECIBIR:

*Una comunicación , clara, apropiada de su tratamiento por parte del profesional tratante, que le permita tomar decisiones libres, conscientes respecto a los procedimientos que me vayan a realizar.*

*A recibir un trato digno, respetando mis creencias y costumbres.*

*A solicitar y recibir explicaciones de mi estado de cuenta de los tratamientos realizados.*

*A recibir una atención en salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a mi intimidad.*

*Manejo confidencial de mi condición de salud y de lo registrado en mi historia clínica.*

*Una segunda opinión en casos especiales.*



## CONOZCO MIS DERECHOS Y DEBERES

ORAL CENTRY  
CLÍNICA DE  
ODONTOLOGICA

DERECHOS Y DEBERES  
del usuario en el servicio de salud



## DEBERES DEL PACIENTE: a informar, a cumplir, a respetar.

### A INFORMAR:

*Mis antecedentes en salud, medicamentos y tratamientos recibidos.*

*Por escrito mi voluntad de aceptar o no su tratamiento.*

*Los hechos que considere riesgosos para mi salud.*

*Su condición de aseguramiento.*

### A CUMPLIR:

*Propender por mi auto-cuidado, el de mi familia y el de mi comunidad.*

*Con el tratamiento , indicaciones y recomendaciones dadas por el profesional tratante.*

*Puntualmente con las citas asignadas por la institución.  
con las consecuencias de no seguir las indicaciones del profesional tratante.*

*Con el conducto regular para acceder a los mecanismos de escucha.*

### A RESPETAR:

*Dar un trato digno y respetuoso a todos los trabajadores y colaboradores de la institución.*

*A dar un buen uso de las instalaciones y recursos brindados por la institución.*

*Las condiciones de raza, género y culto de los trabajadores de la institución, usuarios, sus familias y la comunidad.*

*Los principios, valores y objetivos que promulga la institución.*